



COOL& Co Kindercoaching

Inge Coolen
Sint Pietersberg 44
3453 PK De Meern

06-47115252
info@kindercoachingleidscherijn.nl

Algemene voorwaarden – COOL & Co Kindercoaching Leidsche Rijn

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor werkzaamheden tussen COOL& Co Kindercoaching Leidsche Rijn en opdrachtgevers

1. Vakmanschap

- COOL& Co Kindercoaching Leidsche Rijn zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- COOL& Co Kindercoaching Leidsche Rijn zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en deelnemer. De opdrachtgever zal zonder toestemming van COOL& Co Kindercoaching Leidsche Rijn aan derden geen mededeling doen over de aanpak van COOL& Co Kindercoaching Leidsche Rijn, haar werkwijze en dergelijke.

2. Vertrouwelijkheid (conform de privacy verklaring)

- Alles wat wordt besproken is vertrouwelijk.
- Alles wat ik te weten kom over de cliënt houd ik geheim met uitzondering van de omstandigheden hieronder genoemd:
- Tijdens het werken met kinderen stel ik de veiligheid en het belang van het kind voorop.
- Ik moet de geheimhouding wel verbreken bij een wettelijke verplichting informatie te verschaffen of in het kader van een klacht- of tuchtprocedure.
- Verder zal ik de geheimhouding verbreken in situaties waarvan ik kennis of vermoeden heb dat die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid van de cliënt (bijvoorbeeld mishandeling). Dit wordt eerst met de betrokkenen besproken.

3. Aansprakelijkheid

- Voor alle adviezen die ik geef, geldt dat COOL& Co Kindercoaching Leidsche Rijn op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden kan worden voor de wijze waarop deze worden toegepast.
- Opdrachtgevers (indien het een minderjarige betreft: de ouders van de cliënt) zijn en blijven verantwoordelijk voor hun eigen gedragingen en uitingen en de gevolgen daarvan voor henzelf en anderen.

4. Annulering of afzegging

- Een wens van de cliënt tot het verzetten of annuleren van een individueel gemaakte afspraak, dient minimaal 24 uur van tevoren gemeld te worden. Wordt er binnen 24 uur geannuleerd, dan zal de afspraak in rekening worden gebracht.
- Bij ziekte of bijzondere omstandigheden van de cliënt kan deze afspraak, indien individueel, op een ander tijdstip worden ingehaald zonder bijkomende kosten, mits de afspraak op een redelijke termijn is afgezegd.
- Bij bijeenkomsten waar meerdere deelnemers aanwezig zijn, geldt dat bij een annulering binnen twee weken voor aanvang van de bijeenkomst de opdrachtgever 100% verschuldigd is van het overeengekomen opdracht tarief.

5. Facturatie

- De betaling dient te worden gedaan na ontvangst van de factuur.
- Bij bijeenkomsten (groepstrainingen, workshops, ouderavonden, studiedagen) wordt vooraf gefactureerd.
- Individuele training wordt achteraf en per maand gefactureerd.
- Binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur moet betaling hebben plaatsgevonden.
- Indien een betaling niet binnen de 14 dagen is gedaan volgt een betalingsherinnering.



COOL& Co Kindercoaching

Inge Coolen
Sint Pietersberg 44
3453 PK De Meern
06-47115252
info@kindercoachingleidscherijn.nl

- Vanaf de tweede herinneringsfactuur breng ik € 15,00 administratiekosten in rekening. Hierna draag ik bij niet betalen de administratie over aan een incassobureau.

COOL& Co Kindercoaching Leidsche Rijn draagt zorg voor een goede organisatie en uitvoering van de coaching. Mocht u toch niet (geheel) tevreden zijn dan wil ik u vragen contact op te nemen via info@kindercoachingleidscherijn.nl of 06-47115252